

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások min ség megfelel ségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

El z naptári év december 31-én meglév el fizetések száma	*	48
Az el z évben megszüntetett el fizetések száma	*	7

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelel ségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfelel ségi nyilatkozat
	Csatolmány: * megfelelosegi_nyilatkozat.doc
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfelel ségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	* BNT-VIZSG-TERV-2010.doc

Szolgáltatás min ségi mutatók

Általános szolgáltatás min ségi adatok

Új el fizet i hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Netroller	* 30	* 12	nap	*

Szolgáltatás min séggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Netroller	*	*	óra	*
	72	24		1. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás id beli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Netroller	*	*	%	*
	98	99.1		1. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Netroller	*	*	%	*
	75	80		1. melléklet

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Netroller 1Mbit/s				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	256	960		1. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	256	970		1. melléklet
Netroller 2Mbit/s				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	512	1970		1. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	512	1985		1. melléklet
Netroller 3Mbit/s				

Letöltési sebesség	*	768	3010	kbit/s	*	1. melléklet
Feltöltési sebesség	*	768	2985	kbit/s	*	1. melléklet
Netroller 4Mbit/s						
Letöltési sebesség	*	1024	3985	kbit/s	*	1. melléklet
Feltöltési sebesség	*	1024	3856	kbit/s	*	1. melléklet
Netroller 5Mbit/s						
Letöltési sebesség	*	1280	5030	kbit/s	*	1. melléklet
Feltöltési sebesség	*	1280	4860	kbit/s	*	1. melléklet

Szolgáltatás min ségi adatok

Szolgáltatás min ségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	12
Bejelentett el fizet i panaszok száma 1000 f re vetítve (2b)	*	0.75
ebb l: szolgáltatás min ségével kapcsolatos (2ba)	*	0.58
ebb l: jogos (2ba)	*	0.50
ebb l: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	*	0.01
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	16.4
Szolgáltatásmin ség megfelel ség igazolásának módja (2e)	*	megfelel ségi nyilatkozat.

rlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009
 Benyújtó cég:B-Net Team Kft.
 Benyújtó személy:Biró Csaba

2010.04.28

Aláírás:

